



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง

ที่ ปน ๗๓๕๐๑/๒๐๕

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสรุปผลสถิติการให้บริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องทั่วไป) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง ได้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และความคิดเห็นของประชาชน นั้น

### ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และศูนย์ดำรงธรรมตำบลตะบิ้ง ขอสรุปผลการสถิติการให้บริการประชาชนในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องทั่วไป) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน รายละเอียดตามเอกสารแนบ

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้ พร้อมเอกสารแนบลงในเว็บไซต์ [www.tabing.go.th](http://www.tabing.go.th) เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้ามาตรวจสอบดูได้

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุชานา ดือราแม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัด อบต.ตะบิ้ง..... เห็นควรอนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นางชวลีมา สาและ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง

ความคิดเห็นของนายก อบต.ตะบิ้ง..... ดำเนินการ

อนุมัติ  ไม่อนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายณัฐวุฒิ อาแวปุเตะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะบิ้ง

เอกสารแนบบันทึกข้อความ ที่ ยส ๗๘๐๐๑/๒๐๕ ลงวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๕ หน้า ๑/๒

ตารางสถิติการให้บริการประชาชน  
ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์(เรื่องทั่วไป)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
(ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕)

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป ๕ เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕ เรื่อง
- อยู่ระหว่างดำเนินการ/ยังไม่ดำเนินการ:ไม่มี

ตารางแสดงเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (แยกเป็นรายเดือน)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	ทะเบียนรับ	เรื่อง	ผลการดำเนินการ
๑	๙ ตุลาคม ๒๕๖๔	๒๔๗๘/๒๕๖๔	เนื่องจากเจ้าหน้าที่ อบต.ได้ทำการโค่นล้มต้นไม้เพื่อเดินสายไฟฟ้าทำให้ต้นไม้ล้มโดนหลังคา ส่งผลให้กระเบื้องหลังคาแตกเสียหาย	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒	๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๒๖๕๖/๒๕๖๔	เนื่องจากบ้านได้รับความเสียหายจากการตอกเสาเข็มการสร้างโรงพักที่บึงกือยทำให้รอยบ้านแตกร้าวเพื่อให้ทางอบต.ติดต่อประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๓	๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๒๗๐๓/๒๕๖๔	ขอความช่วยเหลือเนื่องจากต้นไม้หักล้มทับหลังคาบ้าน(บลาซาเซาะ)ทำให้กระเบื้องแตกหัก	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๔	๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๒๗๕๒/๒๕๖๔	เนื่องจากต้นไม้ล้มทับหลังคาบ้าน ขอให้หน่วยงานช่วยเหลือ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๕	๑๔ มีนาคม ๒๕๖๕	๖๒๖/๒๕๖๕	แจ้งประสพวาทภัยทำให้กระเบื้องหลังคาได้รับความเสียหายจำนวน ๒๐ แผ่น	ดำเนินการแล้วเสร็จ